

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Exus Factor S. de R.L. de C.V., empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, (en adelante "EXUS"), le da la bienvenida a nuestro Sitio Web al cual podremos referirnos en adelante indistintamente como EXUS y/o el "Sitio"

A continuación le presentamos los términos y condiciones bajo los cuales usted contrata al realizar operaciones a través de este Sitio. Estas Condiciones podrían ser modificadas de manera unilateral y sin previo aviso por EXUS por lo que es su obligación leerlas antes de su aceptación para entender las condiciones vigentes en el momento de celebración de cada operación en el Sitio. La última versión de estos términos y condiciones ha sido publicada con fecha del 2 de abril del 2020.

El acceso al Sitio a través de un dispositivo fijo o móvil, le otorga a usted la calidad de USUARIO por lo tanto, en adelante podremos referirnos a usted como el "USUARIO" o los "USUARIOS".

Al ingresar y usar el Sitio, usted acepta los términos y las condiciones contenidos en este convenio y declara expresamente obligarse de conformidad con dichos términos y condiciones.

La aceptación a los términos y condiciones se considerará como plena e incondicional respecto de todos y cada uno de los términos y condiciones generales y particulares incluidos en la versión publicada por EXUS desde el momento en que el USUARIO acceda al Sitio y será necesaria para poder hacer uso de la plataforma.

CONTRATO DE SERVICIOS, ACCESO Y USO DE SITIO WEB

Contrato de Servicios, Acceso y Uso de Sitio Web, que celebran por una parte EXUS y el USUARIO para el uso del Sitio www.exusfactor.com, sujetándose, ambas partes, a lo establecido por el presente convenio y para lo cual las partes se sujetan al contenido de las siguientes Cláusulas.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES:

- Primera.- Acerca de EXUS.- EXUS es una plataforma que otorga al "USUARIO" servicios de consultoría organizacional, principalmente a través de su plataforma tecnológica donde se diagnostican las necesidades de los clientes para ser atendidas a través de herramientas diseñadas o estructuradas con los conocimientos más avanzados en materia organizacional, además de ofrecer acompañamiento presencial personalizado de manera adicional mediante la contratación de dichos servicios.
- Segunda. Servicios.- El USUARIO, de acuerdo con los diagnósticos o herramientas que decida contratar podrá obtener alguno, o varios de los siguientes servicios por parte de EXUS:
 - Diagnóstico organizacional prestado a través de plataformas virtuales o de cualquier sistema informático que permita la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando al USUARIO la posibilidad de acceder a ellas a través de internet.
 - Recopilación de datos del USUARIO que le permitan evaluar el desarrollo estratégico, organizacional y humano, tanto de personas físicas como de personas morales de cualquier sector económico.
 - Uso de herramientas electrónicas para la mejora de su organización en términos de estrategia, liderazgo o desarrollo humano, integrando diversas

tecnologías y metodologías.

- Diagnóstico, planeación, diseño y ejecución de asesoría para todo tipo de organizaciones en términos de estrategia, liderazgo o desarrollo humano, ya sea a través de plataformas virtuales o de cualquier sistema que permita la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno dando a los USUARIOS la posibilidad de acceder a ellas a través de internet.

- Prestación de servicios de capacitación y formación técnica, tecnológica o académica para todo tipo de organizaciones en materia de estrategia, liderazgo o desarrollo humano, a través de plataformas virtuales o de cualquier sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los USUARIOS la posibilidad de acceder a ellas a través de internet.

- Información sobre e impartición de talleres, presenciales o virtuales, para la transmisión de conocimientos, capacitación y formación técnica, tecnológica o académica para todo tipo de organizaciones en materia de estrategia, liderazgo o desarrollo humano.

- Análisis y mapeo en todo tipo de redes organizacionales a efecto de identificar problemas y/o conflictos entre los integrantes de las organizaciones para encontrar soluciones con formas alternativas, creativas con planes de trabajo y compromisos ejecutables en materia de estrategia, liderazgo o desarrollo humano, ya sea a través de plataformas virtuales o de cualquier sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno dando a los USUARIOS la posibilidad de acceder a ellas a través de internet.

- Investigación, desarrollo y gestión del conocimiento aplicado a las áreas de estrategia organizacional, liderazgo personal y de negocios y desarrollo humano y empresarial, integrando diversas tecnologías y metodologías.

- Tercera.- Información del USUARIO.- Para la prestación de los servicios EXUS podrá requerir al USUARIO la siguiente Información:

- Objetivos y visión de la organización
- Datos sobre procesos internos
- Información sobre canales de comunicación de la empresa
- Conformación de la organización

- Conformación del equipo
 - Datos sobre su personal

- Cuarta.- Uso del Sitio.- El uso del Sitio será para poner a disposición del USUARIO los servicios listados en la cláusula segunda. Para el mejor aprovechamiento de los Servicios, será necesario que el USUARIO o cliente, responda los formularios y/o cuestionarios proporcionados por la plataforma, de la manera más honesta y apegada a la realidad de su empresa u organización, ya que esto le permitirá acceder a propuestas de solución adecuadas a sus necesidades. También se requiere que el cliente/USUARIO dé seguimiento a las acciones que le serán propuestas a través de las herramientas de EXUS, para obtener el resultado deseado es decir, tener una organización más sólida.

- Quinta.- Usos no autorizados.- Cualquier uso no autorizado del Sitio o cualquier conducta que a juicio de EXUS, atente contra sus intereses o derechos, será motivo suficiente para que EXUS suspenda la prestación de sus servicios al USUARIO.

- Sexta.- Disponibilidad del Servicio.- EXUS se reserva el derecho, sin responsabilidad alguna de su parte, para realizar actualizaciones, mejoras, y en general, para dar mantenimiento continuo a la plataforma, pudiendo dar aviso al USUARIO a través de ventanas de mantenimiento, o bien ser notificado con antelación a través de los datos de cuenta proporcionados al Sitio. Si llegase a suscitarse una interrupción del servicio por fines de mantenimiento, el USUARIO acepta que no existe dolo o incumplimiento del servicio, sino que se trata de una situación temporal y que se reestablecerá el servicio procurando causar los menores inconvenientes posibles y que por lo tanto no ejercerá ningún tipo de acción de reparación de daños.

- Séptima.- Confidencialidad y Resguardo de la Información.- EXUS se compromete a mantener la confidencialidad y a resguardar los datos del USUARIO (sean los datos capturados directamente por el USUARIO o los obtenidos a través de tecnologías de información), adoptando las medidas de seguridad conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares o bien el

ordenamiento legal que esté vigente en materia de tratamiento de datos personales, evitando su alteración o acceso no autorizado. Al respecto, se pone a disposición del USUARIO el Aviso de Privacidad al cual podrá acceder en el apartado correspondiente del Sitio. El USUARIO a su vez, autoriza a EXUS para usar la información que le sea proporcionada para lograr los fines de los servicios contratados así como para fines estadísticos, mercadológicos y/o para recibir publicidad del Sitio, sus patrocinadores, filiales o asociados.

- Octava.- Propiedad Intelectual.- El contenido del Sitio, las marcas, avisos comerciales, signos distintivos, fotografías, software, nombres de dominio, imágenes, personajes, reservas de derechos, patentes, diseños industriales entre otros derechos de propiedad intelectual, son propiedad de EXUS, y/o sus accionistas y/o filiales y/o sucesores o bien de terceros. Por lo que queda estrictamente prohibido el uso o la reproducción total o parcial de los contenidos del Sitio. Sin que pueda entenderse que por simple hecho de que el USUARIO pueda acceder al Sitio tenga o adquiera derecho sobre dicha Propiedad Intelectual. Queda expresamente prohibido al USUARIO usar la Propiedad Intelectual sin la autorización por escrito de EXUS o del tercero a quien pertenezca la Propiedad Intelectual. Todo el contenido del Sitio está protegido por la legislación nacional e internacional de Derechos de Autor o bien en materia de Propiedad Industrial. Queda también estrictamente prohibido al USUARIO, usar o explotar bajo cualquier medio conocido o por conocerse, los contenidos de este Sitio, con fines de lucro o comerciales, salvo los expresamente establecidos en el Contrato de Servicios, siendo estos el aprovechamiento estrictamente interno para el USUARIO.

- Novena.- Información Proporcionada por el USUARIO. La información que el USUARIO proporcione deberá de ser veraz, de su propiedad o bien tener el derecho para utilizar dicha información para lograr los fines de la prestación de servicios que se contraten con EXUS. El USUARIO se compromete a proveer toda la información que sea solicitada por EXUS en los distintos formularios y formatos que se despliegan a través del Sitio y que resulte necesaria para la adecuada prestación de los servicios y en beneficio del USUARIO. La veracidad de la información transmitida por el USUARIO a EXUS será entera responsabilidad del USUARIO, y el hecho de

transmitir datos falsos, incompletos, inexactos o hacer caso omiso a las solicitudes de información en el Sitio, se considerará como un incumplimiento a los términos de uso, reservándose EXUS el derecho a cancelar la prestación del servicio y a dar por terminado anticipadamente el presente contrato, sin responsabilidad alguna para EXUS.

- Décima.- Creación cuenta de USUARIO. Para hacer más eficiente su experiencia en el Sitio, el USUARIO deberá darse de alta en el acceso correspondiente, creando una cuenta con las contraseñas que asigne, por lo tanto, el USUARIO asume la responsabilidad de mantener como privada la información proporcionada, resguardando bajo su exclusiva responsabilidad el USUARIO y contraseña que le darán acceso al área privada del Sitio. Para efectos de validación y seguridad de la operación, EXUS podrá solicitar los documentos que avalen la autenticidad de la identidad del USUARIO.

- Décima Primera.- Formas de pago. En el Sitio el USUARIO podrá realizar el pago y contratación de servicios dentro del Sitio Web y con las siguientes formas de pago:

Tarjetas de crédito:		
VISA	MasterCard	American Express
Otros:		
Efectivo con OXXO Pay	Débito	Transferencias SPEI

Si usted requiere factura, por el pago de los servicios, podrá solicitarla mediante el envío de sus datos al correo contacto@exusfactor.com anexando su número de transacción y forma de pago.

- Décima Segunda.- Limitación de Responsabilidad. EXUS cuenta con mecanismos, dispositivos y procedimientos para proteger la información confidencial sobre el USUARIO y el uso por parte de éste, de los Servicios proporcionados por el Sitio. No obstante lo anterior, el USUARIO entiende y acepta que, a pesar de las medidas empleadas por el Sitio, la información transmitida a través de éste, no se

Si usted requiere factura, por el pago de los servicios, podrá solicitarla mediante el envío de sus datos al correo contacto@exusfactor.com anexando su número de transacción y forma de pago.

- Décima Segunda.- Limitación de Responsabilidad. EXUS cuenta con mecanismos, dispositivos y procedimientos para proteger la información confidencial sobre el USUARIO y el uso por parte de éste, de los Servicios proporcionados por el Sitio. No obstante lo anterior, el USUARIO entiende y acepta que, a pesar de las medidas empleadas por el Sitio, la información transmitida a través de éste, no se encuentra completamente libre de riesgos. Por lo anterior, el USUARIO entiende el riesgo adquirido y libera de manera absoluta y sin limitación alguna a EXUS, sus filiales, subsidiarias y/o cesionarias de cualquier tipo de responsabilidad, así como de los daños y/o perjuicios que pudieran ser ocasionados por el mal uso, por terceras personas de la información generada, transmitida, recibida o archivada en el Sitio.

- Décima Tercera.- Transmisión de Derechos. EXUS podrá, en cualquier tiempo y bajo cualquier modalidad, transmitir, ceder, gravar, total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente Convenio, lo cual no implicará la interrupción o terminación de los Servicios.

- Décima Cuarta.- Legislación aplicable. Los presentes Términos y Condiciones de Servicio se regirán por las leyes de la República Mexicana. Por lo tanto, cualquier controversia que surja en relación con motivo de los mismos, será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.